Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HÉRAULT

CGA 2A PL FRANCE
Centre de Gestion Agrée de l'Artisanat de l'Agriculture et des Professions Libérales

Formation **permis à point**

Le **coaching** personnalisé…

Formation **hygiène et propreté** pour les artisans du nettoyage

GUIDE DES FORMATIONS

1er SEMESTRE 2019

La Région Occitanie Pyrénées · Méditerranée
Chambre de Métiers et de l'Artisanat HÉRAULT
Union européenne Fonds Social Européen Investit dans votre avenir
Datadock référençable depuis le 04/07/2017
Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
CERTIF Région 2018 | 2020
Conseil de la FormAtion
l'Europe s'engage en France

NUMERIQUE, EN AVANT-TOUTE !

Que vous soyez chefs d'entreprise, conjoints collaborateurs ou salariés, la CMA34 vous propose un large éventail de formations de qualité.

Aujourd'hui, le numérique est indispensable pour la gestion des entreprises artisanales. Voilà pourquoi plus de la moitié de nos formations répondent à vos besoins dans ce domaine.

Indispensable pour la bonne marche de l'entreprise et pour améliorer votre compétitivité face à une concurrence de plus en plus forte, la formation est un investissement efficace qui permet de s'adapter aux évolutions technologiques et développer vos parts de marché.

La formation est devenue nécessaire tout au long de la vie professionnelle : car se former aujourd'hui, c'est réussir demain.

N'oubliez pas : la formation et l'information sont indispensables à votre avenir.

Christian POUJOL
Président de la CMA34
Tailleur de pierre et fabricant de cheminées à Lunel

Notre engagement qualité

- Certification Région Occitanie : labélisée depuis 2014
- Datadock : référencée depuis 2017
- Conformité aux indicateurs de Pôle Emploi (décret No 2015 -790)
- 80 formations actualisées chaque année
- 90% de satisfaction client
- Nos formations sont évaluées et les compétences acquises par nos stagiaires mesurées
- 92% de réussite aux formations diplômantes (Brevet de Maîtrise, ADEA..)

Une offre de formation **variée** pour atteindre **vos objectifs**

Plus de **100 formations** en **groupe**, certifiantes ou de perfectionnement dans toutes les fonctions managériales et techniques du chef d'entreprise :

- Web, commercial, gestion…
- Esthétique, Electricité, Hygiène et Propreté, Pâtisserie…

En complément, un accès libre aux formations **individuelles** ciblées sur votre problématique et sa résolution. Vous définissez la date, le lieu et nous nous chargeons du reste !

Quelques idées ...

En groupe
« Manager et motiver votre personnel »
2 jours - Page 14

En individuel
Renforcer l'efficacité de votre management avec l'aide de votre coach

En groupe
« Créer votre site internet »
3 jours - Page 6

En individuel
Finaliser avec votre formateur votre site, améliorer son référencement

En groupe
« Quitter la micro-entreprise, pourquoi et comment ? »
Le changement et ses impacts
1,5 jours - Page 11

En individuel
Réaliser votre propre prévisionnel et opter pour le bon régime fiscal

En groupe
« Maîtriser mes techniques de vente en face à face »
- Connaître les techniques pour mettre en confiance
- Préparer votre entretien de vente
1 jour - Page 9

En individuel
Améliorer votre communication client avec l'aide d'un coach

Sommaire

Bureautique 4
Numérique 5
Web marketing 6-7
Stratégie commerciale 8-10
Organisation administrative & comptable 11
Gestion & stratégie 12-13
Ressources humaines & Management 14
VAE et bilan de compétences 15
ADEA et Brevet de Maîtrise 16
Formations Techniques Esthétique 17
Formations techniques : hygiènes et propreté 18
Stage récupération de points du permis de conduire 18
Institut Régional de Formation aux Métiers de l'Artisanat 19

Témoignages

M Maxime LAMBERT,
ÉLECTRICIEN :

« La formation individuelle que j'ai suivie m'a énormément apporté : un accompagnement adapté et personnalisé suite à des formations collectives. Ça m'a permis de poser mes chiffres, d'étudier mon cas particulier et de prendre les bonnes décisions pour le passage de la micro-entreprise au réel. Je souhaite aussi noter la grande implication des formateurs. »

M Jordan JOLY,
SPECIAL VIP,
COIFFEUR :

« La formation individuelle a, pour moi, été plus que bénéfique. Avec des conseils vraiment personnalisés à mon cas avec mes chiffres, j'ai pu me rendre compte que mes tarifs ne convenaient pas à mon salon et cela va me permettre de relancer mon entreprise afin d'améliorer mon chiffre d'affaires et d'autres points tout aussi importants. »

BUREAUTIQUE

En formation individuelle

Personnaliser vos tableaux de suivi d'activité sous Excel...

Maîtriser l'informatique pour votre entreprise

Pour être plus à l'aise dans les manipulations de base de votre ordinateur ou des « suites bureautiques », nous vous proposons :

Maîtriser les fonctions de base de votre ordinateur *(MEI) - 1 jour*

- Organiser vos données et votre environnement de travail avec Windows
- Connaître les manipulations de base pour progresser avec vos logiciels et Internet

Montpellier : 26/03

Les séances bureautiques *(ABI) - ½ journée*

Vous êtes accueilli par notre formateur qui prend en compte vos besoins et évalue votre niveau de connaissance en informatique

Nous vous proposons alors un parcours individualisé sur une ou plusieurs séances pour créer ou améliorer vos propres documents d'entreprise :

- Papiers en-tête, présentation sous forme de menus, plaquettes, flyers, diaporamas
- Fichiers clients, courriers personnalisés
- Paramétrage de vos emails et de votre logiciel de messagerie
- Préparation de vos supports pour votre site Internet
- Tableaux de calcul pour devis, suivi de trésorerie, feuilles de caisse, plannings

Les logiciels utilisés sont ceux des suites bureautiques Microsoft : Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Outlook mais aussi ceux de la suite LibreOffice : Writer et Calc.

Montpellier : 11/02, 11/03, 18/03, 15/04, 13/05
(9h/12h30)

Logiciels de bureautique

Les bases d'EXCEL *(TAG) - 2 jours*

- Connaître les notions de classeurs, feuilles, cellules…
- Utiliser des formules simples, créer des graphiques et des listes de données
- Maîtriser les applications pratiques : fichiers clients, suivi de trésorerie, devis, factures, plannings

Montpellier : 04-11/04, 03-06/06
Béziers : 01-05/04

Perfectionnement EXCEL *(TA3) - 2 jours*

***Prérequis :** avoir suivi la formation « les bases d'EXCEL » ou déjà maîtriser les fonctions de base du logiciel*

- Utiliser des fonctions conditionnelles et des fonctions imbriquées
- Recherche de données, consolidations, tableaux croisés

Montpellier : 13-20/06

Traitement d'images

Travailler vos images avec PHOTOSHOP ELEMENTS *(AIM2) - 2 jours*

- Acquérir des images et les insérer dans divers documents : paramétrages
- Utiliser le logiciel Photoshop Elements pour retoucher vos photos et réaliser vos premiers montages

Montpellier : 01-08/03, 16-24/05

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

NOUVEAU

Compétences clefs

Vous souhaitez disposer d'un socle de base de connaissances pour acquérir plus d'autonomie dans la gestion de votre entreprise ?

La CMA34 vous propose* Compétences Clefs*, un parcours personnalisé pour vous faciliter l'accès à des formations de perfectionnement :

- Les règles de base de la communication (écrite et orale)
- La maîtrise élémentaire de l'informatique (bases informatiques et bureautiques)
- L'agilité avec les règles de calcul

Pour plus d'informations : Emmanuel BANGUE - 04 67 72 72 52- e.bangue@cma-herault.fr

NUMÉRIQUE

En formation individuelle

Paramétrer vos logiciels et vos modèles de devis-facture, suivre les statistiques d'activité…

Intégrer le numérique à votre activité

Plus d'efficacité avec le numérique ! *(ADN) - 1 jour*

- Découvrir comment la révolution numérique peut améliorer votre organisation, votre productivité, vos recherches de financements et votre communication
- Présentation des dernières obligations légales : dématérialisation des déclarations, utilisation de logiciels certifiés en gestion, comptabilité et caisse, RGPD…

Montpellier : 01/02, 28/03

NOUVEAU

Gagner en productivité grâce aux outils collaboratifs en ligne *(LOC) - 1 jour*

- Connaître les différents outils numériques permettant de s'organiser, de faciliter les échanges et d'optimiser son temps
- Présentation des solutions Google : Agenda, Forms, Drive, Google Docs…

Montpellier : 12/03, 13/06

Intégrer la tablette numérique et le Smartphone dans votre organisation *(TAB) - 1 jour*

- Présentation des fonctions incontournables : cloud, agendas connectés, prise de rendez-vous, assistant vocal, visio-conférence, photos…
- Utiliser votre tablette ou votre Smartphone comme un support de vente : devis, book, menu…
- Découvrir les applications incontournables sous Android et IOS

Montpellier : 10/05

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

Diagnostic numérique :

Vous souhaitez mettre en place de nouveaux outils numériques dans votre entreprise mais vous ne savez pas comment vous y prendre ? Nous vous conseillons individuellement pour répondre à vos préoccupations concrètes :

- **Comment améliorer votre présence sur le Web ?**
- **Accroître votre efficacité grâce à de nouveaux logiciels ? Investir dans de nouveaux outils numériques de production ?...**
- **Comment être en conformité avec les nouvelles directives RGPD (sécurisation des données, politique de confidentialité…) ?**

Logiciels de devis-facturation, gestion commerciale

Informatiser vos devis, factures et vos règlements

- Découvrir et pratiquer les logiciels de devis-facturation
- Travail en atelier sur vos fichiers clients, articles, modèles d'impression…

« Spécial micro-entreprise » *(GIEA1) - 1 jour*

Montpellier : 03/01, 29/01, 28/03
Béziers : 28/01, 19/03
Clermont-l'Hérault : 22/01
Lunel : 19/02

« Spécial entreprise soumise à TVA » *(GEDF) - 1 jour*

Montpellier : 26/02

NOUVEAU

Utiliser un logiciel de caisse « Spécial Esthétique, Beauté, Coiffure » *(LDC) - 1 jour*

- Découvrir les logiciels de caisse et de gestion commerciale spécifiques aux **activités d'esthétique, beauté, coiffure**
- Choisir le logiciel le plus adapté à vos besoins

Montpellier : 13/03

WEB MARKETING

Être présent sur INTERNET

INFO 60% des français utilisent Internet comme première source d'information avant un acte d'achat

Des formations pour créer votre site vitrine

Créer votre site vitrine avec JIMDO *(JIM) - 3 jours*

Prérequis : *avoir défini sa charte graphique, disposer d'un argumentaire commercial*

- Réaliser votre cahier des charges et préparer la structuration du site
- Créer votre site Internet avec la plateforme hébergée JIMDO

Montpellier : **21-24-25/01, 11-14-15/02, 11-14-15/03, 12-15-17/04, 23-27-28/05,**
Béziers : **19-20-22/02, 04-09-10/06**
Clermont-l'Hérault : 12-14-15/02, 14-16-17/05

Les séances de perfectionnement JIMDO
(ACS) - ½ journée

Prérequis : *disposer d'un site Internet sous JIMDO*

- Une demi-journée de formation complémentaire pour obtenir toutes les réponses à vos questions

Montpellier : 08/04
(9h/12h30)

Créer votre site vitrine personnalisé avec WORDPRESS *(WPRESS) - 4 jours*

Prérequis : *avoir défini sa charte graphique, disposer d'un argumentaire commercial*

- Réaliser votre cahier des charges et préparer la structuration du site
- Créer votre site Internet avec la plateforme WORDPRESS

Montpellier : 13-18-21-22/03, 03-04-06-07/06

Les séances de perfectionnement WORDPRESS *(ACS) - ½ journée*

Prérequis : *disposer d'un site Internet sous WORDPRESS*

- Une demi-journée de formation complémentaire pour obtenir toutes les réponses à vos questions

Montpellier : 13/05
(9h/12h30)

Vendre en ligne

Préparer le cahier des charges de votre e-boutique *(CCEB) - 1 jour*

- Rédiger son projet et structurer sa future boutique en ligne
- Découvrir les différentes solutions de e-commerce

Montpellier : 05/04

Créer votre boutique en ligne sous JIMDO
(BJIM) - 1 jour

Prérequis : *disposer d'un site Internet sous JIMDO*

- Mise en place du module e-commerce de JIMDO
- Paramétrage des fonctions (paiement, livraison, conditions de vente, catalogue...)

Montpellier : 19/04, 03/06

NOUVEAU

Créer votre boutique en ligne sous WORDPRESS *(BWP) - 2 jours*

Prérequis : *avoir suivi la formation WORDPRESS à la CMA34 ou disposer d'un site sous WORDPRESS*

- Installer et paramétrer le module WOOCOMMERCE
- Mettre en place des articles, catalogues, moyens de paiement…

Montpellier : 24-25/01, 11-12/04

Découvrez les outils qui vous permettront de valoriser votre site

Les bases du référencement *(BDR2) - 2 jours*

Prérequis : *disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation*

- Connaître le fonctionnement des moteurs de recherche et les règles de référencement naturel d'un site Internet : mots clefs, liens internes et externes…
- Savoir utiliser les principaux outils de référencement

Montpellier : **04-05/02, 04-05/03, 03-04/04, 14-15/05, 11-12/06**
Béziers : **18-19/04**
Clermont-l'Hérault : **11-12/03**

Initiation aux réseaux sociaux *(FBOOK1) - 1 jour*

- Découvrir les principaux réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter,…
- Connaître les modalités d'utilisation de ces réseaux sociaux (profil, publication, sécurité) et comprendre leur impact sur la visibilité de votre entreprise

Montpellier : 18/02, 20/03, 29/05

Rédiger pour le Web *(RPW) - 1 jour*

Prérequis : *disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation*

- Maîtriser les principes d'écriture adaptés au Web et améliorer la lecture de votre site
- Corriger le contenu de votre site pour faciliter son référencement naturel

Montpellier : 20/03, 29/04

Contact
Sébastien MATHIEU
04 67 72 72 49
s.mathieu@cma-herault.fr

WEB MARKETING

En formation individuelle

- Finaliser votre site Internet vitrine ou de e-commerce
- Elaborer une stratégie sur les réseaux sociaux
- Affiner et optimiser ses campagnes publicitaires sur Internet...

Consolider votre présence sur le Web

Augmenter votre visibilité sur le Web
(AVW1) - 1 jour

Prérequis : *disposer d'un site Internet, finalisé ou en cours de finalisation, et avoir suivi la formation « bases du référencement ».*

- Découvrir les outils avancés de référencement pour optimiser votre présence sur Internet
- Affiner votre stratégie Web pour atteindre les cibles de clientèle visées

Montpellier : 08/03, 26/04, 21/06

INFO En 2019, plus de 33 millions de Français utilisent Facebook, 17 millions Instagram et 4 millions Pinterest.

Les réseaux sociaux de l'image : INSTAGRAM et PINTEREST *(INSTA2) - 2 jours*

Prérequis : *Apporter son smartphone avec les applications installées*

- Utiliser Pinterest et Instagram à titre professionnel pour promouvoir une activité et accroître ses ventes
- Construire une ligne éditoriale et une stratégie de communication
- Mettre en place une campagne publicitaire efficace sur Instagram ou Pinterest

Montpellier : **07-08/02, 26-27/03, 17-22/05**
Béziers : **28-29/03**
Clermont-l'Hérault : **28/02 & 01/03**

Créer et animer votre page pro FACEBOOK
(FBOOK2) - 2 jours

Prérequis : *avoir suivi la formation « Initiation aux réseaux sociaux » ou disposer d'un compte personnel Facebook*

- Utiliser Facebook comme outil de communication et de conquête de clientèle
- Créer et paramétrer une page professionnelle
- Mettre en place une campagne publicitaire avec « Facebook Ads ».

Montpellier : **30-31/01, 21-22/02, 29/03 & 01/04, 06-07/05, 17-18/06**
Béziers : **21-22/03**
Clermont-l'Hérault : **25-26/03**

Gérer votre e-réputation *(EREP) - 1 jour*

Prérequis : *avoir une présence sur Internet (site interne, réseaux sociaux, annuaires...)*

- Contrôler votre image sur Internet, les réseaux sociaux et les sites d'avis clients
- Savoir répondre à un commentaire client

Montpellier : 24/05

Mesurer les performances de votre site avec GOOGLE ANALYTICS *(ANALYT) - 1 jour*

Prérequis : *disposer d'un site Internet*

- Utiliser et analyser les données issues des rapports de « Google Analytics »

Montpellier : 15/04

Initiation à GOOGLE ADS *(ADWORD) - 1 jour*

Prérequis : *disposer d'un site Internet ou d'une page sur un réseau social*

- Faire la promotion de votre activité sur « Google ADS » et gérer une campagne publicitaire sur Internet

Montpellier : 17/04

Les règles juridiques sur Internet

Site Internet, e-commerce : les règles juridiques à respecter *(EJUR) - 1 jour*

- L'environnement juridique sur Internet : mentions légales, cookies, droits d'auteur (images, textes), règlement RGPD…
- Présentation des conditions générales de vente pour un site de e-commerce
- Mettre son site Internet en conformité avec la loi

Montpellier : 25/04

ACTU

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) impose de nouvelles règles qui concernent directement les entreprises artisanales.

Le RGPD implique que vous sécurisiez les données personnelles de vos salariés, de vos clients et de vos fournisseurs afin qu'elles ne soient pas dérobées.

Vous devrez également communiquer sur l'utilisation de ces données, en mettant par exemple à jour votre politique de confidentialité et en prévenant, par courrier ou email, les personnes concernées.

Vous êtes propriétaire de sites Internet, utilisateurs de logiciels professionnels, vous disposez d'un fichier clients… vous devez vous conformer à ces obligations.

Ce règlement est applicable depuis le 25 mai 2018.

Pour plus d'informations : https://www.cnil.fr/professionnel

NOUVEAU

Se mettre en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données *(RGPD2) - 1 jour*

- Découvrir les avantages et contraintes du RGPD
- Connaître les principales étapes pour une mise en conformité de votre entreprise
- Mettre à jour sa politique de confidentialité et prévenir ses clients, salariés et fournisseurs

Montpellier : 18/02, 09/04

STRATÉGIE COMMERCIALE

INFO 73% des acheteurs préfèrent travailler avec des contacts qu'ils connaissent

Définir votre stratégie commerciale

Mettre en place un plan d'actions commercial
(PRO2) - 2 jours

- Faire le point sur vos atouts
- Redéfinir une stratégie commerciale gagnante
- Choisir et planifier les moyens à mettre en œuvre (supports de communication, plan de prospection, actions de fidélisation…)

Montpellier : 25/02 & 04/03
Béziers : 01-08/04

Relancer et fidéliser durablement votre clientèle *(FID) - 1 jour*

Prérequis : *artisan immatriculé*

- Réaliser ou mettre à jour son fichier clients avec des critères pertinents
- Choisir les bons outils pour relancer et fidéliser sa clientèle
- Planifier des actions de relances commerciales

Montpellier : 15/04

Réussir votre e-mailing et votre newsletter
(EMAIL) - 2 jours

- Maîtriser les techniques de communication spécifiques à l'e-mailing
- Pratiquer et configurer un logiciel d'e-mailing (SendInBlue) pour réussir vos envois

Montpellier : 18-25/04

Mettre en place votre communication

Préparer vos supports de communication
(PSC1) - 1 jour

- Connaître les règles de base de rédaction d'un document commercial (lisibilité, message…)
- Indiquer les mentions légales obligatoires sur un document commercial
- Rédiger les textes de vos documents commerciaux (cartes de visite, flyers, brochures, menus…)

Montpellier : 18/01, 14/02, 14/03
Béziers : 23/01, 11/02, 25/03
Clermont-l'Hérault : 23/01
Lunel : 21/03

Réaliser vos supports de communication sur informatique *(RDC1) - 1 jour*

Prérequis : *avoir suivi le module « Préparer vos supports de communication (PSC1) »*

- Réaliser vos visuels pour impression ou publication sur le web (logo, carte de visite, flyers…)
- Concevoir les maquettes de vos supports commerciaux
- Créer des bannières, publicités, couvertures et montages pour les réseaux sociaux

Montpellier : 21/01, 15/02, 18/03
Béziers : 29/01, 12/02, 26/03
Clermont-l'Hérault : 25/01
Lunel : 22/03

Initiation à la photographie numérique
(FOTO) - 1 jour

Matériel requis : *Smartphone ou appareil photo reflex ou bridge*

Utilisez les fonctions manuelles de votre appareil photo ou de votre Smartphone pour prendre des photos de qualité

- Comprendre le fonctionnement d'un appareil photo, choisir le bon appareil selon ses besoins
- Découvrir les notions de base en photographie grâce à des mises en situation
- Transférer et retoucher ses images

Montpellier : 28/01, 19/03, 27/05

Réussir vos photographies de produits
(PSP) - 2 jours

Prérequis : *avoir suivi le module « Initiation à la photographie numérique » ou savoir utiliser un appareil de type reflex. Disposer d'un appareil photo reflex ou bridge*

Mettez en valeur vos produits grâce aux techniques de prise de vue, d'éclairage, de composition…

- Approfondissement des notions de cadrage, angle de prise de vue, composition, profondeur de champs…
- Atelier prise d'images en mode manuel dans un studio photo
- Transférer et retoucher ses images

Montpellier : 11-12/02, 08-09/04, 17-18/06

Contact
Anaïs CAUSSE
04 67 72 72 58
a.causse@cma-herault.fr

STRATÉGIE COMMERCIALE

En formation individuelle

- Maîtriser la réponse dématérialisée pour vos appels d'offres
- Coaching en aménagement de votre lieu de vente ou stand
- Personnaliser votre stratégie commerciale…

Réussir vos photographies de chantiers
(PC1) - 1 jour

Matériel requis : *Smartphone ou appareil photo reflex ou bridge*

- Appréhender les techniques de base en photographie
- Savoir définir le meilleur angle de vue et optimiser l'éclairage
- Atelier prise d'images (en intérieur et en extérieur)

Montpellier : 29/04

Les séances de perfectionnement PHOTOS
(S2P) - 1 jour

Prérequis : *Avoir suivi une formation photos à la CMA34*

- Une journée de formation complémentaire pour avoir un avis professionnel sur les photos que vous aurez prises après les formations

Montpellier : 15/04

Vous disposez d'une vitrine, vous vendez sur les marchés, foires ou salons, nous pouvons vous aider à rendre le lieu de vente plus attractif…

Vendre et séduire avec votre vitrine
(VITR) - 1 jour

Prérequis : *apporter des images de votre vitrine ou stand pour une personnalisation de la formation*

- Connaître les règles d'aménagement d'une vitrine ou d'un stand, savoir ce qui attire l'œil du passant
- Optimiser l'espace disponible, prendre en compte la luminosité

Montpellier : 13/05

Vendre et séduire avec votre vitrine Perfectionnement *(VITR2) - 1 jour*

Prérequis : *avoir suivi la formation « Vendre et séduire avec votre vitrine »*

- Travailler la mise en avant des produits
- Réflexion sur la signalétique de vente, les sens de circulation et la perception sensorielle

Montpellier : 18/02, 03/06

Le + : **Vous pouvez disposer d'un coaching individuel directement sur votre lieu de vente**

Être plus performant dans la négociation commerciale

Maîtriser les techniques de vente en face-à-face *(CSD) - 2 jours*

- Construire et préparer votre entretien de vente
- Connaître les techniques pour mettre en confiance
- Poser les bonnes questions et vous préparer aux objections

Montpellier : 25-26/03
Béziers : 15-16/04

Réussir votre prospection et vos relances par téléphone *(TEL) - 1 jour*

- Les techniques de prospection téléphonique et de relances clients
- Répondre aux appels entrants
- Savoir se présenter et présenter son offre

Montpellier : 09/04

SPÉCIAL MÉTIERS DE LA BEAUTÉ (coiffure et esthétique)

Savoir vendre vos nouvelles prestations
(VEST) - 1 jour

- Renforcez vos techniques commerciales pour mettre en valeur les points forts de vos prestations
- Savoir mettre en place une argumentation adaptée à vos produits/protocoles
- Développez vos ventes en devenant une réelle conseillère beauté

Montpellier : 18/03
Béziers : 25/03

Contact
Anaïs CAUSSE
04 67 72 72 58
a.causse@cma-herault.fr

STRATÉGIE COMMERCIALE

ACTU

Depuis octobre 2018, la procédure de passation des marchés publics dont le montant est supérieur ou égal à 25.000€ HT est dématérialisée. Elles se réalise donc en ligne à tous les stades. N'attendez pas pour vous mettre en conformité ! Plus d'informations : a.causse@cma-herault.fr

Gagner vos appels d'offres

Travailler en direct avec les acheteurs publics sans mise en concurrence

(M25K) - 1 jour

- Maîtriser la réglementation relative aux marchés inférieurs à 25.000 €
- Cibler les personnes décisionnaires et se faire référencer efficacement

Montpellier : 21/02

Répondre à un appel d'offres par voie électronique *(AOI) - 1 jour*

- Connaître les aspects réglementaires liés à la dématérialisation obligatoire des marchés publics
- Répondre à un appel d'offres en utilisant une plateforme de marché public

Montpellier : 11/03, 16/05
Béziers : 17/05

Pour les artisans et leurs collaborateurs, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault propose CERTIMETIERS ARTISANAT, un certificat électronique qui vous permet de signer les documents électroniques et d'accéder en toute sécurité aux échanges dématérialisés.

A partir de 110€ HT.
Pour plus d'infos : 04 67 72 72 49 ou s.mathieu@cma-herault.fr

Sélectionner et répondre à un appel d'offres

(AOMP) - 1 jour

- Rechercher et sélectionner les avis d'appel à la concurrence
- Préparer votre dossier de candidature et présenter votre offre à partir des documents techniques réglementaires

Montpellier : 25/02, 16/04
Béziers : 13/05

Perfectionnement à la réponse technique et à l'exécution d'un marché public *(RTMP) - 2 jours*

- Préparer les documents de réponse à l'offre (DCE) et au mémoire technique
- Identifier les points essentiels de la réalisation du marché (CCAG, FCS)

Montpellier : 03-04/06

Vendre à l'étranger

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault accompagne les artisans d'art et les entreprises du secteur des arts de vivre dans leur 1ère démarche export pour :

- Connaître la méthodologie d'une démarche réussie à l'export
- Définir un plan d'actions prenant en compte les composantes commerciales et marketing
- Préparer votre entreprise à participer à des salons nationaux d'envergure internationale, réaliser une exposition à l'étranger…
- Découvrir les aides financières disponibles à l'Export

Contact
Anaïs CAUSSE
04 67 72 72 58
a.causse@cma-herault.fr

Echanger avec votre clientèle étrangère

L'anglais *(ANGL) - 7 séances de 2 h*

- Vocabulaire courant et professionnel
- Bases de grammaire
- Conversations, échanges, lectures, films…
- Utilisation du logiciel «Tell me more»

Montpellier : *(Débutant 17h30/19h30)*
les lundis **• 14-21-28/01 & 04-11-18-25/02**
• 04-11-18-25/03 & 01-08-15/04
les jeudis *(Avancé 17h30/19h30)*
• 17-24-31/01 & 07-14-21-28/02
• 07-14-21-27/03 & 04-11-18/04
Béziers : *(9h30/11h30)*
les lundis **• 21-28/01 & 04-11-18-25/02 & 04/03**

L'espagnol *(ESPA) - 7 séances de 2 h*

- Vocabulaire courant et professionnel
- Bases de grammaire
- Conversations, échanges, lectures, films…

Montpellier : *(17h30/19h30)*
les mardis **12-19-26/02 & 05-12-19-26/03**

Témoignages

Export

Me Legruley,
Ambiance et Nature

« La formation individuelle export nous a permis d'acquérir de nouvelles compétences et méthodes utiles au développement de la société à l'export. Nous avons travaillé sur des sujets concrets, bénéficiant de conseils pertinents et de l'expérience de notre formateur ».

ORGANISATION ADMINISTRATIVE & COMPTABLE

En formation individuelle

- Paramétrer votre logiciel de comptabilité
- A partir de vos propres chiffres, choisissez le meilleur régime fiscal...

Comprendre et tenir votre comptabilité

Préparer votre comptabilité *(BOC) - 3 jours*

- Connaître les principes de base de la comptabilité (débit/crédit)
- Préparer votre organisation comptable
- Saisir manuellement vos différents journaux et faire le rapprochement bancaire

Montpellier : 29/03 & 03-04/04
Béziers : 20-22-27/03

Perfectionnement comptabilité *(CIP) - 2 jours*

Prérequis : *maîtriser la saisie comptable quotidienne sur logiciel*

- Savoir traiter les amortissements, la TVA et les salaires
- Connaître les options proposées par le logiciel

Montpellier : 13-14/05

Informatiser votre comptabilité *(CIN) - 3 jours*

Prérequis : *maîtriser les bases de la saisie comptable*

- Vous former à l'utilisation d'un logiciel de comptabilité
- Tenir votre comptabilité quotidienne : saisie, pointage, rapprochement bancaire

Montpellier : 16-18-19/04

NOUVEAU

Les fondamentaux de la paie

(FP) - 2 jours

- Comprendre la logique d'un bulletin de paie
- Présentation du dispositif Titre Emploi Service Entreprise (TESE)
- Etablir et contrôler un bulletin de paie simple

Montpellier : 27-28/05

Spécial Micro-entrepreneur

Piloter votre activité au quotidien

(PAQ) - 1 jour

Matériel requis : *clé USB*

- Connaître les obligations administratives et comptables du micro-social
- Personnalisez vos registres comptables sur informatique (registres des recettes et des dépenses)

Montpellier : 17/01, 30/01, 13/02, 26/02, 19/03, 29/03
Béziers : 18/01, 25/01, 13/02, 18/02, 15/03
Clermont-l'Hérault : 19/02, 19/03
Lunel : 23/01, 19/03

Informatiser vos devis, factures et vos règlements *(GIEA1) - 1 jour*

- Découvrir et pratiquer les logiciels de devis-facturation spécifiques à la micro-entreprise
- Choisir le logiciel le mieux adapté aux besoins de votre entreprise

Montpellier : 03/01, 29/01, 28/03
Béziers : 28/01, 19/03
Clermont-l'Hérault : 22/01
Lunel : 19/02

Quitter la micro-entreprise, pourquoi et comment ?

(EMR) - 1,5 jour + 1 Formation individuelle avec votre conseiller

Le régime de la micro-entreprise a changé mais est-il toujours adapté à votre entreprise ?

Optimisation fiscale et sociale, récupération de la TVA, besoin de légitimité face à des clients exigeants : nous étudions ensemble l'adéquation de la micro-entreprise avec votre situation et vos chiffres.

- Le changement et ses impacts (juridique, fiscal, social) (1 journée)
- Les conséquences financières (½ journée)

Montpellier : 25-26/02, 17-18/06

Témoignages

Quitter la micro-entreprise, pourquoi et comment ?

Me Marielle MAURY,
EN COMPAGNIE DES PERDRIX, créatrice de robes de mariée

« Les sessions personnalisées individuelles c'est tout simplement génial : c'est de manière très concrète une mise en pratique pour votre propre cas, avec vos chiffres, votre situation, vos contraintes... cela m'a permis de prendre des décisions importantes et d'évoluer vers un statut beaucoup mieux adapté à mon activité.

Un retour direct sur investissement ! ».

GESTION & STRATÉGIE

Comprendre vos résultats et piloter votre entreprise

Comprendre les chiffres clés de l'activité
(LCB) - 2 jours

- Savoir lire le bilan et le compte de résultat
- Interpréter les indicateurs de rentabilité : marges, soldes intermédiaires de gestion, …
- Évaluer la situation financière : fonds de roulement, BFR, trésorerie, ratios

Montpellier : 23-24/05

une formation individuelle avec votre coach

- Analyse des chiffres clés de l'entreprise
- Construction d'un tableau de bord personnalisé

▸ *En fonction de vos disponibilités*

ACTU

La Région Occitanie a étoffé son dispositif d'aides : avances remboursables et subventions pour les entreprises et sociétés. L'objectif est de vous soutenir dans vos investissements matériels (outils de production) ou immatériels (frais de conseil, de recherche, communication, embauche, export, formations…).
Contactez-nous pour vérifier votre éligibilité ; nous vous accompagnons dans le montage de dossier.

Pack

Pack STRATÉGIE

Trouvez de nouvelles pistes de développement

(STRAT3) - 3 jours

Besoin de relancer votre chiffre d'affaires ou de diversifier votre activité ? Envie d'innover ?

- Identifier le potentiel de l'entreprise et de son marché
- Prendre du recul et identifier ses forces mais aussi ses faiblesses
- Définir les axes stratégiques de développement de l'entreprise
- Ecrire sa stratégie et la décliner en plan d'actions concret et opérationnel

Montpellier : 24-25/06 & 01/07

une formation individuelle avec votre coach

- Aide à la prise de décisions
- Finalisation de votre plan d'actions
- Accompagnement dans vos actions de développement

▸ *En fonction de vos disponibilités*

Contact
Caroline SOUBIROU-LAPLACE
04 67 72 72 46
c.soubirou@cma-herault.fr

Témoignages

Comprendre les chiffres clés de l'activité

M Maxime PAYA,
VIVASERVICES Montpellier, services à la personne :

« J'ai fait appel à des formations individuelles pour approfondir certains points propres à notre entreprise et avoir un conseil personnalisé me permettant de gagner en objectivité et ainsi mieux piloter notre structure.

Mon formateur a su m'aider à rapidement identifier des points d'amélioration dans le suivi de mon entreprise et ainsi contribuer à l'amélioration de nos performances. C'est l'idéal pour prendre du recul sur son fonctionnement et profiter d'une expertise personnalisée grâce à la CMA et cela sans avance de frais. »

GESTION & STRATÉGIE

En formation individuelle

- Interpréter votre bilan et votre compte de résultat
- Créer votre tableau de bord personnalisé
- Mettre en œuvre votre propre stratégie de développement…

Maîtriser vos coûts et vos marges

Calculer votre prix de revient Spécial Entreprise du Bâtiment *(CRPB) - 1 jour*

Prérequis : *disposer d'un compte de résultat prévisionnel*

- Connaître la méthode pour calculer votre prix de revient par rapport à vos charges
- Le calculer grâce à un outil informatisé et le comparer à votre prix de vente

Montpellier : 01/02, 27/02, 14/03
Béziers : 22/01, 15/02
Clermont-l'Hérault : 21/02
Lunel : 25/01

Prévenir et gérer les impayés *(JUR) - 1 jour*

- Etablir des documents conformes à la législation (conditions générales de vente, devis, factures, bons de commande…)
- Mettre en place des mesures préventives (solvabilité du client, relances…)
- Réaliser un recouvrement efficace de vos factures impayées

Montpellier : 04/01, 04/02, 13/03
Béziers : 21/01, 14/02, 18/03
Clermont-l'Hérault : 21/03
Lunel : 07/02

Vendre votre entreprise dans les meilleures conditions

Réunion d'information sur la vente de votre entreprise

Dispositif d'accompagnement de la CMA34 : évaluation et mise en marché

- Incidences juridiques, fiscales et sociales de la vente
- Droit à la retraite
- Présentation du contrat de génération

Dates : nous consulter

Accompagnement personnalisé à la transmission de votre entreprise

- Une aide au diagnostic de votre entreprise (points forts/ points faibles, estimation de la valeur du fonds ...)
- Publication de votre offre de cession sur la plateforme TRANSENTREPRISE
- Une mise en relation cédant/repreneur

Préparer la vente de votre entreprise *(PVE1) - 1 jour*

- Présenter votre entreprise à un acquéreur potentiel
- Maîtriser les grands principes de la négociation
- Mise en situation avec des simulations d'entretien

Montpellier : 17/06

Contact
Sandrine MALVALDI
04 67 72 72 36
s.malvaldi@cma-herault.fr

Fiscalité/juridique

Calculer votre prix de revient Spécial Production, Services, Alimentaire *(CRPPE) - 1 jour*

Prérequis : *disposer d'un compte de résultat prévisionnel*

- Identifier les éléments constitutifs du prix
- Déterminer votre prix de revient et le comparer à votre prix de vente

Montpellier : 22/01, 19/02, 14/03
Béziers : 22/01, 15/02
Clermont-l'Hérault : 22/03
Lunel : 21/02

ACTU

A partir du 1er janvier 2019, les nouveaux travailleurs indépendants relèveront de l'Assurance Maladie et seront rattachés à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) de leur lieu de résidence.
Chefs d'entreprise installés avant le 1er janvier 2019, le transfert s'effectuera en 2020.

Pour aller plus loin…
Optez pour le module ADEA Comptabilité Gestion *(ADEA3)*

Formation globale de 31 jours avec 9 jours pour apprendre à saisir votre comptabilité, 5 jours pour connaître les principales règles de droit qui s'imposent aux entreprises artisanales et 17 jours pour analyser votre activité et pouvoir prendre des décisions de gestion stratégiques.

La validation de ce module permet d'acquérir une des quatre parties du diplôme ADEA (niveau BAC) proposé page 16.

Contact
Caroline SOUBIROU-LAPLACE
04 67 72 72 46
c.soubirou@cma-herault.fr

RESSOURCES HUMAINES & MANAGEMENT

En formation individuelle

- Préparer un recrutement : définir le profil de poste, préparer l'entretien de recrutement, évaluer le coût du recrutement
- Choisir le dispositif d'aide financière le plus adapté à votre recrutement
- Travailler sur vos atouts personnels de manager

NOUVEAU

Le **PASS CONSEIL RESSOURCES HUMAINES** : un nouvel accompagnement pour
- faire le point sur vos enjeux/besoins RH
- définir vos marges de progrès et améliorer votre performance
- bénéficier de conseils adaptés à votre entreprise et à vos problématiques !

(financé en intégralité par la Région Occitanie)

NOUVEAU

L'indispensable pour devenir formateur occasionnel *(FOCC) - 3 jours*

Vous envisagez un complément d'activité, en devenant formateur.trice ?

- Identifier le rôle du formateur, la posture de l'animateur
- Connaître les outils pédagogiques pour mobiliser un groupe
- Connaître les stratégies d'apprentissage
- Concevoir une formation : les étapes de la conception d'une formation

Montpellier : 25-26/03 & 02/04

Réussir votre recrutement : les enjeux contractuels et financiers *(RR) - 1 jour*

- Les différents types de contrat de travail et les aides mobilisables
- L'impact financier du recrutement et le coût de l'embauche
- Les étapes clés du recrutement : de l'analyse du besoin au choix du candidat

Montpellier : 18/02

La boîte à outils RH pour répondre à vos obligations d'employeur *(BORH) - 1 jour*

- Connaître les dispositions règlementaires en tant qu'employeur :
  - le contrat de travail, de la conclusion à la rupture ;
  - les obligations légales en termes d'affichage et de registres obligatoires, de prévention des risques…,
- Découvrir et s'approprier les outils opérationnels de gestion des ressources humaines : entretiens professionnels, formation et gestion des compétences, organisation du travail...

Montpellier : 25/03

Manager et motiver votre personnel

(MAG2) - 2 jours

- Evaluer, analyser et personnaliser votre style de management et de communication
- Utiliser des outils pour motiver votre personnel

Montpellier : 11-12/06

Epanouissement personnel et gestion du stress *(EPGS) - 2 jours*

- Identifier et définir les aspirations et les freins au développement de soi et de son entreprise
- Organiser la répartition du temps disponible
- Appréhender son comportement face au stress et gérer les situations génératrices de stress

Montpellier : 08-09/04

ACTU

Une prime de 500 € peut être versée par la région Occitanie pour toute entreprise de moins de 20 salariés qui signe un nouveau contrat d'apprentissage et consolide ses compétences en participant à une formation de maître d'apprentissage.

Réussir la formation de votre apprenti

(FMA2) - 2 jours

- La règlementation de base sur le contrat d'apprentissage (signature, rupture…)
- Les rôles et missions des 3 acteurs majeurs : l'employeur, l'étudiant des métiers et le Centre de Formation d'Étudiant des métiers (CFA)
- La vie de l'apprenti, de son intégration à son évaluation, en passant par la pédagogie

Montpellier : 14-21/01, 17-24/06

Contact
Marie BASCOU
04 67 72 72 12
m.bascou@cma-herault.fr

FORMATIONS QUALIFIANTES

INFO L'expérience professionnelle requise pour prétendre à une VAE est d'un an

La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) pour transformer votre expérience en diplôme !

La VAE s'adresse à toute personne :

- **disposant au minimum d'une année d'expérience salariée, non salariée ou bénévole en rapport direct avec la certification visée**
- **souhaitant obtenir un diplôme à partir de son expérience professionnelle sans avoir à suivre la formation et réussir les examens correspondants.**

Pourquoi ?

- Obtenir un diplôme qui correspond à vos compétences et ainsi valoriser votre expérience par une qualification
- Donner une nouvelle dynamique à son entreprise ou à sa carrière, accéder à un emploi plus qualifié
- Valoriser ses compétences et être reconnu dans l'entreprise
- Se conformer à la législation ou répondre aux obligations règlementaires de qualification

Comment ?

Un conseiller vous accompagne dans votre démarche VAE pour :
- Vous aider à choisir le diplôme en fonction de votre projet et de votre expérience professionnelle
- Vous accompagner dans la rédaction de votre dossier de preuves
- Vous préparer à la présentation orale de votre dossier devant le jury qui statuera sur la délivrance de votre diplôme

Quelques diplômes préparés en VAE à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault : BM Coiffure, BM Esthétique-cosmétique, BM Installateur en équipements électriques, CAP Esthétique, BP Coiffure, CAP Cuisinier, CAP Boulanger, Bac Pro Peinture en bâtiment, CAP Préparation et réalisation d'ouvrages électriques, CAP Installateur sanitaire, CAP Menuisier installateur...

Le Bilan de Compétences

Vous vous interrogez sur la suite de votre parcours professionnel ?
Vous souhaitez définir un projet de reconversion, de formation ?

Pourquoi ?

- Le Bilan de Compétences permet de faire un point sur votre vie professionnelle, d'analyser vos compétences, vos aptitudes et vos motivations. Ce bilan s'adresse aux chefs d'entreprise et aux conjoints collaborateurs.

Contact
Marie BASCOU
04 67 72 72 12
m.bascou@cma-herault.fr

Comment ?

Des entretiens individuels menés par un intervenant habilité, avec l'appui de tests de personnalité et d'intérêt. **Trois étapes :**

1. Analyse du besoin et des attentes du chef d'entreprise et présentation de la démarche et des outils utilisés lors du bilan
2. Analyse des aptitudes et des centres d'intérêts, de la formation, des expériences professionnelles et du potentiel du chef d'entreprise et évaluation de la personnalité, des préférences professionnelles, de la motivation et des valeurs du dirigeant
3. Synthèse des résultats de la phase d'investigation et identification des principales étapes de la mise en œuvre du projet

FORMATIONS QUALIFIANTES
spécialement dédiées aux chefs d'entreprise et à leurs salariés

3 SITES DE FORMATION
Montpellier
Béziers
Clermont l'Hérault

Assistant de Dirigeant d'Entreprise Artisanale

La formation ADEA, titre homologué de niveau IV (baccalauréat), est une formation concrète, pratique et professionnelle à destination des conjoints collaborateurs, des salariés et toute personne qui souhaite devenir le bras droit du chef d'entreprise ou cibler un poste d'assistant de direction.

4 modules de formation :

GESTION DE L'ENTREPRISE
Tenir la comptabilité courante, maîtriser les outils de gestion de l'entreprise et connaître les principales règles du droit

STRATEGIE ET TECHNIQUES COMMERCIALES
Concevoir et mettre en place une stratégie commerciale dans l'entreprise artisanale

COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES
Communiquer efficacement

SECRETARIAT BUREAUTIQUE
Maîtriser les outils d'organisation et de bureautique pour être le plus performant possible

Votre conjoint(e) est demandeur d'emploi et souhaite se former pour collaborer à vos côtés, la formation ADEA lui est accessible sur les sites de Montpellier et Béziers.

- **Formation entièrement prise en charge par la région Occitanie**
- **Rémunération du stagiaire au titre de la formation professionnelle**

Brevet de Maîtrise : Le diplôme qui affirme votre différence par l'excellence

Grâce à cette formation modulable, préparez un diplôme national de niveau Bac+2 avec lequel vous pourrez solliciter le titre de «Maître Artisan».

Cette formation consolide et valorise vos compétences sur 7 modules indépendants : Entrepreneuriat, Commercialisation, Gestion, Ressources humaines, Maître d'apprentissage, Anglais et d'un module professionnel correspondant à votre métier. Chaque module est indépendant l'un de l'autre et peut faire l'objet d'une VAE.

Pourquoi ?

- La reconnaissance du statut de Maître Artisan pour vous différencier sur votre marché
- L'obtention d'un diplôme de niveau BAC + 2
- La mise en pratique immédiate au sein de votre entreprise des acquis de la formation grâce aux formateurs connaissant parfaitement le secteur de l'Artisanat
- Une formation à la carte adaptée à votre rythme professionnel (1 jour par semaine)

Contact
Marie BASCOU
04 67 72 72 12
m.bascou@cma-herault.fr

NOUVEAU

4 modules professionnels mis en œuvre à partir de septembre 2019 :
Menuisier de bâtiment et d'agencement, Coiffeur, Installateur de systèmes de génie climatique, Installateur en équipements électriques

Le Brevet de Maîtrise est également accessible à de nombreux métiers dans le cadre de la VAE :

- **SERVICES :** coiffeur, esthétique-cosmétique, fleuriste, traiteur organisateur de réception, carrossier-peintre en carrosserie…
- **ALIMENTAIRE :** pâtissier-confiseur-glacier-traiteur, boulanger, boucher-charcutier-traiteur
- **BATIMENT :** installateur en équipements électriques, installateur de systèmes de génie climatique, peintre en bâtiment, installateur sanitaire, couvreur-zingueur, menuisier de bâtiment et d'agencement

ESTHÉTIQUE : FORMATIONS TECHNIQUES

Spécialement conçues pour les chefs d'entreprise
Découvrez nos nouveautés : Ongles acrygel, Babyboomer, Porcelaine, Vernis semi-permanent, Maquillage, Modelage andalou...

Contact
Marie BASCOU
04 67 72 72 12
m.bascou@cma-herault.fr

Designer du regard

Lash botox *(LASH) - 1 jour* - **Montpellier : 12/03** — NOUVEAU
- Maîtriser la technique révolutionnaire du botox des cils, dont l'objectif est d'améliorer l'état externe et interne des cils, en les nourrissant de vitamines, de kératine, de les recourber, et les colorer.

Extension de cils *(CILS) - 2 jours* - **Montpellier : 28-29/01, 04-05/03, 15-16/04, 17-18/06** — *Accessible aux entreprises déclarant une activité de pose de faux cils*
- Maîtriser la technique d'une extension de cils « cil à cil »

Volume Russe 3D *(RUSS) - 1 jour* - **Montpellier : 11/02, 18/03, 29/04** — *Accessible aux entreprises déclarant une activité de pose de faux cils*
- Maîtriser la technique d'une extension de cils 3D « Volume russe » pour être à la pointe de la tendance

Restructuration des sourcils / Brow sculpting *(BROW) - 1 jour* - **Montpellier : 25/02, 06/05**
- Acquérir une technique unique afin d'obtenir une ligne de sourcils sur mesure, adapter une ligne de sourcils en traçant les différentes formes par le biais du maquillage.

Maquillage perfectionnement *(MAQU) - 1 jour* - **Montpellier : 11/03** — NOUVEAU
- Formation sur mesure selon le niveau des stagiaires : maquillage soir, évènement (mariée), contouring…

Onglerie

Accessible aux entreprises déclarant une activité de pose de faux ongles

Onglerie Initiation *(IONG) - 2 jours* - **Montpellier 04-05/02**
- Apprendre les bases pour la pratique de pose d'ongle en gel (capsules), couleur et French.

Onglerie Perfectionnement *(PONG) - 2 jours* - **Montpellier 01-02/04, 03-04/06**
- Maîtriser la technique de pose d'ongles en gel chablon, travailler tous les ongles (même les plus difficiles) pour obtenir un résultat parfait

Nail art / Baby boomer *(NART) - 1 jour* - **Montpellier : 22/01, 08/04, 13/05**
- Maîtriser les dernières techniques tendances : effet sirène, baby boomer, dégradé, premières fleurs...

Ongles Acrygel *(ONG1) - 1 jour ou 2 jours pour débutants* - **Montpellier : 21/01, 23/04, 27-28/05** — NOUVEAU
- Maîtriser ce nouveau système hybride de modelage pour l'ongle : l'Acrygel est une nouvelle technique mi-résine acrylique, mi-gel uv. Sans monomère, ni ratios à gérer, cette technique propose les avantages des deux systèmes en un seul produit. L'ongle se travaille avec des capsules poppits et des capsules chablons.

Ongles Porcelaine / vernis semi-permanent *(ONG2) - 1 jour* - **Montpellier : 26/02, 11/06** — NOUVEAU
- Maîtriser la technique gel « porcelaine » : travail sur ongles naturels et sur extensions via des capsules
- Maîtriser la technique de pose de vernis semi-permanent, pour une tenue de 15 jours à 3 semaines.

Soins et modelages

Modelage californien *(MCAL) - 2 jours* **Montpellier : 18-19/02**
- Maîtriser le massage californien connu pour ses nombreux bienfaits.

Modelage Hawaïen Lomi-Lomi *(MLOM) - 2 jours* **Montpellier : 25-26/03**
- Maîtriser le protocole technique de ce modelage complet du corps et du visage inspiré de la tradition chamanique hawaïenne.

Modelage Andalou *(vu au Congrès de l'esthétique à Paris) (MAND) - 2 jours* - **Montpellier : 20-21/05**
- Maîtriser le protocole technique de ce modelage tonique, énergique et énergétique en insistant par des mouvements appliqués sur les points de tension avec des agrumes pour éliminer toxines et douleurs musculaires.

Modelage aux Bambous *(MBAM) - 2 jours* **Montpellier : 24-25/06**
- Maîtriser le protocole de ce modelage utilisant des bâtons de bambous.

Une formation spécifique conçue pour l'esthétique et la coiffure : NOUVEAU

Savoir vendre vos nouvelles prestations - Spécial Métiers de la Beauté (Esthétique et Coiffure) *(VEST) - 1 jour* **Montpellier : 18/03 Béziers : 25/03** - *(Programme en page 10)*

HYGIÈNE & PROPRETÉ : FORMATIONS TECHNIQUES

NOUVEAU

Formations destinées aux chefs d'entreprise, à leurs salariés, quelle que soit la taille de l'entreprise !

Formations opérationnelles sur un plateau neuf de plus de 100m², entièrement équipé, pour une maîtrise parfaite des méthodes et gestes professionnels

Les +
- **Formations courtes et opérationnelles**
- **Pas d'avance de frais**
- **Dossier géré par notre service administratif**
- **Méthode active et participative en alternance entre apport théorique et mise en pratique**

Entretien et propreté : les fondamentaux *(FOND) - 1 jour*

Rappel des principes de base de la propreté et de l'entretien de locaux

- Les produits de base, les principaux produits désinfectants et leur usage, la chimie (salissures, échelle des pH, utilisation des produits)
- Lecture des étiquettes : symboles de sécurité, dosage et surdosage
- Les règles d'hygiène et de sécurité : lavage des mains, postures de travail, tri sélectif des déchets, protections individuelles, tenue vestimentaire professionnelle, protections collectives, stockage des produits
- Panorama rapide des différentes techniques d'entretien

Montpellier : 18/02, 15/04

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces et de lavage de vitres *(SURF) - 2,5 jours*

- Renforcer la maîtrise professionnelle dans les techniques manuelles de nettoyage : protocole de nettoyage, méthodes manuelles…
- Garantir une prestation de service d'entretien manuel adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation :
- Maîtriser les techniques de lavage de vitres, les techniques d'entretien manuel des bureaux, savoir dépoussiérer, laver et désinfecter les surfaces

Montpellier : 25-26-27/02, 23-24-25/04

Réaliser un nettoyage mécanisé *(MECA) - 2,5 jours*

- Renforcer la maîtrise professionnelle dans les techniques mécanisées de nettoyage
- Garantir une prestation de service d'entretien mécanisé adaptée aux locaux, aux surfaces et à leur utilisation : réaliser l'entretien quotidien et périodique des sols souples, des sols textiles, des sols durs

Montpellier : 25-26-27/03, 13-14-15/05

Contact **Marie BASCOU**
04 67 72 72 12
m.bascou@cma-herault.fr

Contact **Clémentine MARTIN**
04 48 18 72 15
c.martin@cma-herault.fr

STAGE DE SENSIBILISATION A LA SECURITE ROUTIERE (RECUPARATION DE POINTS)

NOUVEAU

Il existe plusieurs façons de récupérer des points sur votre permis de conduire. Dans certains cas, il peut être risqué d'attendre la récupération automatique de vos points. Grâce au stage de sensibilisation à la sécurité routière de 2 jours, récupérez 4 points sur votre permis.

Dates et lieux de formation (Montpellier, Clermont, Lunel) : nous consulter

Contact **Benjamin MOSSOLIN**
04 67 72 72 66
b.mossolin@cma-herault.fr

LE CFA « CAMPUS DES MÉTIERS »

Avec notre CFA, formez vos étudiants des métiers en CAP pour :

- Répondre aux besoins de la profession
- Préparer au mieux les étudiants des métiers à leur future vie professionnelle
- Faire gagner l'étudiant des métiers en autonomie, technicité et responsabilité

CAP Pâtisserie

- Diplôme de niveau V
- Durée de la formation : 840 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

CAP Esthétique

- Diplôme de niveau V
- Durée de la formation : 840 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

CAP Coiffure

- Diplôme de niveau V
- Durée de la formation : 840 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

Contact **Nils DEMARET**
06 84 08 97 95 - n.demaret@cma-herault.fr

CAP Agent de Propreté et d'Hygiène

- Diplôme de niveau V
- Durée de la formation : 840 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 2 semaines en entreprise

Contact **Clémentine MARTIN**
07 78 22 79 04 - c.martin@cma-herault.fr

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault vous accompagne
- *dans votre recrutement*
- *dans la rédaction du contrat d'apprentissage*
- *pendant toute la durée du contrat*

Avec notre CFA, amenez vos étudiants des métiers vers l'excellence professionnelle afin de :

- Leur faire acquérir une double compétence : technique mais aussi managériale
- Les préparer à la prise de responsabilités
- Répondre aux besoins de la profession

BM Coiffeur

- Diplôme de niveau III (bac + 2)
- Durée de la formation : 800 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

Contact **Nils DEMARET**
06 84 08 97 95 - n.demaret@cma-herault.fr

BM Installateur en Équipements Électriques

En partenariat avec le BTP CFA 34

- Diplôme de niveau III (bac + 2)
- Durée de la formation : 800 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BM Installateur de Systèmes de Génie Climatique

En partenariat avec le BTP CFA 34

- Diplôme de niveau III (bac + 2)
- Durée de la formation : 800 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

BM Menuiserie du bâtiment et agencement

- Diplôme de niveau III (bac + 2)
- Durée de la formation : 800 h / 2 ans
- Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 3 semaines en entreprise

Contact **Contact BM Bâtiment Sarah MARTIN**
06 29 65 77 41 - s.martin@cma-herault.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat
HÉRAULT

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault vous accueille :

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
sur ses 4 implantations départementales.

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Montpellier
154 rue Bernard Giraudeau
CS 59999
34187 Montpellier Cedex 4
Tél. 04 67 72 72 25

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Antenne de Béziers
218 rue Max Jacob
34500 Béziers
Tél. 04 67 62 81 40

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Antenne de Lunel
177 Bis Avenue Louis Lumière
34400 Lunel
Tél. 04 67 83 49 49

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT
DE L'HÉRAULT
Antenne de Clermont l'Hérault
3 avenue Raymond Lacombe
34800 Clermont-l'Hérault
Tél. 04 67 88 90 80

et lors de ses permanences hebdomadaires sur rendez-vous uniquement

• Lodève :
le lundi
MSAP 1 place Francis Morand - 34700 Lodève
Votre référent : **Jane PALIER 04 67 88 90 80**

• Sète :
tous les lundis après-midi,
Hôtel de ville de Sète, 20 bis rue Paul Valery, Sète
Votre référent : **Clément SERGEANT 04 67 72 72 54**

• Saint Mathieu de Tréviers :
le mardi matin (tous les 15 jours),
Hôtel de la Communauté de Communes du Grand Pic Saint Loup,
25 allée de l'espérance Saint Mathieu de Tréviers
Votre référent : **Anaïs CAUSSE 04 67 72 72 58**

Retrouvez toute l'actualité de la CMA34 sur notre site Internet
www.cma-herault.fr

CMAHerault — **@artisanat34** — **Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault** — **IRFMA34** — **irfma34_officiel**

Téléchargez notre application CMA34 sur votre smartphone

Conception/création : **cassonade** 04 66 04 06 97 © photos : Shutterstock